*Insert hospital logo here and amend any red text below*

# **Formular de feedback pentru comentarii și întrebări**

Acest formular v-a fost oferit pentru a vă ajuta să vă gândiți la întrebările sau comentariile pe care le-ați putea avea. Există câteva exemple mai jos, dar puteți oferi feedback cu privire la oricare dintre experiențele sau gândurile dumneavoastră referitoare la îngrijirea primită. Apreciem foarte mult gândurile dvs. și acestea reprezintă o parte importantă a evaluării spitalicești. Dorim să ne asigurăm că răspundem la toate întrebările pe care le-ați putea avea. Nu sunteți limitați la utilizarea acestui formular și nu există nicio limită de timp pentru a ne trimite întrebări, chiar dacă întrebarea apare după evaluare. Dacă aveți întrebări mai târziu, puteți lua legătura cu persoana dvs. principală de contact.

Vă rugăm să nu vă simțiți obligați să ne oferiți orice feedback - înțelegem că unele familii nu vor avea niciun comentariu sau întrebare. Nu aveți obligația de a utiliza acest formular, însă dacă faceți acest lucru, îl puteți trimite prin poștă folosind plicul autoadresat sau prin email, sau puteți suna persoana principală de contact pentru orice întrebări sau comentarii. De asemenea, puteți completa formularul online la [*insert link, delete as appropriate*]. Dacă aveți nevoie de acest formular cu text mai mare sau într-o altă limbă, vă rugăm să ne anunțați, sau ne puteți contacta telefonic.

|  |
| --- |
| Comentarii sau întrebări cu privire la orice aspect al sarcinii dumneavoastră. Ați putut accesa asistență medicală atunci când ați dorit? A existat ceva de care nu ați fost siguri? Simțiți că ați beneficiat de sprijin? |
| Comentarii sau întrebări cu privire la îngrijirea oferită în spital. Ați simțit că asistența medicală a fost adecvată? Ați înțeles ce vi s-a spus și ce s-a întâmplat? V-ați simțit implicați în luarea deciziilor? |
| Comentarii sau întrebări cu privire la echipa spitalului sau la echipa pentru doliu, la tratamentul dumneavoastră sau la sprijinul acordat după decesul bebelușului/bebelușilor dumneavoastră [*delete as appropriate]*. Sprijinul de care ați beneficiat a fost optim? Ați putut discuta cu cineva despre ce se va întâmpla în continuare și ce doriți să faceți? Ați simțit că dorințele dumneavoastră au fost respectate? |
| Comentarii despre orice altă persoană implicată în îngrijirea dumneavoastră. Poate fi vorba despre moașe comunitare, medicul dvs. de familie, consilieri, preoți, un sistem de reclamații al spitalului, Serviciul de consiliere și menținere a relațiilor cu pacienții (PALS) sau o echipă pentru experiența pacienților. |
| Aveți întrebări cu privire la orice aspect? Ar putea fi vorba despre medicamente, proceduri sau planuri de tratament, sau despre decizii care au fost luate pentru a acționa sau a nu acționa într-un anumit sens. |
| Vă rugăm să folosiți acest spațiu dacă aveți orice alte comentarii sau întrebări pentru echipa de evaluare. |

Vă mulțumim pentru comentariile dumneavoastră. Vom răspunde la toate întrebările pe care le aveți.