*Insert hospital logo here and amend any red text below*

# **ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ ਫੀਡਬੈਕ ਫ਼ਾਰਮ**

ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਜਾਂ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸੋਚਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਫ਼ਾਰਮ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਕੁਝ ਉਦਾਹਰਨ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਨੁਭਵ ਬਾਰੇ ਫੀਡਬੈਕ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਵਾਕਈ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਹਸਪਤਾਲ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਦਾ ਅਹਿਮ ਹਿੱਸਾ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਈਏ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮੀਖਿਆ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੁਝ ਯਾਦ ਆ ਜਾਵੇ। ਜੇਕਰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੁੱਖ ਸੰਪਰਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਮਹਿਸੂਸ ਨਾ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਕੋਈ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇਣਾ ਪਵੇਗਾ - ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕੁਝ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਟਿੱਪਣੀ ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਤੇ ਵਾਲੇ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ੇ ਨੂੰ ਵਰਤ ਕੇ ਇਸਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਇਸਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਟਿੱਪਣੀ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਮੁੱਖ ਸੰਪਰਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ [*insert link, delete as appropriate*] ’ਤੇ ਫ਼ਾਰਮ ਆਨਲਾਈਨ ਵੀ ਭਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੱਡੇ ਟੈਕਸਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਇਸ ਫ਼ਾਰਮ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ, ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਬਜਾਏ ਤੁਸੀਂ ਫ਼ੋਨ ’ਤੇ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

|  |
| --- |
| ਤੁਹਾਡੀ ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲੂ ਬਾਰੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਜਾਂ ਸਵਾਲ। ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਓਦੋਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਸੀ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਸੀ? ਕੀ ਅਜਿਹਾ ਕੁਝ ਸੀ ਤੁਸੀਂ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਯਕੀਨੀ ਨਹੀਂ ਸੀ? ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ? |
| ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਜਾਂ ਸਵਾਲ। ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕੀਤਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਉਚਿਤ ਸੀ? ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਉਹ ਸਮਝ ਸਕੇ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਜੋ ਹੋ ਰਿਹਾ ਸੀ? ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਲਏ ਜਾ ਰਹੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਮਹਿਸੂਸ ਕੀਤਾ? |
| ਹਸਪਤਾਲ ਦੀ ਟੀਮ ਜਾਂ ਸੋਗ ਟੀਮ, ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ/ਬੱਚਿਆਂ [*delete as appropriate]* ਦੀ ਮੌਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਾਰੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਜਾਂ ਸਵਾਲ। ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਮਹਿਸੂਸ ਕੀਤਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚੰਗੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਸੀ? ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਸੀ ਕਿ ਅੱਗੇ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਸੀ? ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕੀਤਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਇੱਛਾਵਾਂ ਦੀ ਕਦਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ? |
| ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਬਾਰੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦਾਈਆਂ, ਤੁਹਾਡਾ ਜੀਪੀ, ਸਲਾਹਕਾਰ, ਪਾਦਰੀ, ਹਸਪਤਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਿਸਟਮ, ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਸੇਵਾ (PALS), ਜਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਅਨੁਭਵ ਟੀਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। |
| ਕੀ ਅਜਿਹਾ ਕੁਝ ਹੈ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲ ਹਨ? ਇਹ ਦਵਾਈਆਂ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ, ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਦੀਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਫੈਸਲਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕੁਝ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਨਾ ਕਰਨ, ਲਈ ਲਏ ਗਏ ਸਨ। |
| ਜੇਕਰ ਸਮੀਖਿਆ ਟੀਮ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਹਨ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। |

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਧੰਨਵਾਦ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦਿਆਂਗੇ।