*Insert hospital logo here and amend any red text below*

# **Formularz uwag i pytań**

Niniejszy formularz przekazano, aby pomóc Państwu zastanowić się nad ewentualnymi pytaniami lub uwagami. Poniżej znajduje się kilka przykładów, ale można przekazać informacje zwrotne na temat swoich doświadczeń lub przemyśleń dotyczących opieki. Naprawdę cenimy Państwa przemyślenia, które są ważną częścią tej oceny. Chcemy mieć pewność, że odpowiemy na wszelkie pytania. Nie są Państwo ograniczeni do korzystania z tego formularza i nie ma limitu czasowego na zadawanie pytań, nawet jeśli pojawią się one po zakończeniu oceny. W razie późniejszych pytań można skontaktować się z kluczową osobą do kontaktu.

Nie muszą Państwo przekazywać nam żadnych informacji zwrotnych – rozumiemy, że niektóre rodziny nie będą miały żadnych uwag ani pytań. Nie muszą Państwo korzystać z tego formularza, ale jeśli to Państwo zrobią, można wysłać go pocztą za pomocą zaadresowanej koperty lub e-mailem, lub zadzwonić do kluczowej osoby do kontaktu z wszelkimi pytaniami lub uwagami. Formularz można również wypełnić online na stronie [*insert link, delete as appropriate*]. Jeśli potrzebują Państwo tego formularza z większym tekstem lub w innym języku, prosimy poinformować nas o tym lub porozmawiać z nami telefonicznie.

|  |
| --- |
| Komentarze lub pytania dotyczące wszelkich aspektów ciąży. Czy zapewniono Państwu dostęp do opieki zdrowotnej, kiedy był potrzebny? Czy było coś, czego nie byli Państwo pewni? Czy zapewniono Państwu wsparcie? |
| Komentarze lub pytania dotyczące opieki szpitalnej. Czy uważają Państwo, że zapewniona opieka medyczna była odpowiednia? Czy to, co mówiono i co się działo było zrozumiałe? Czy czuli się Państwo zaangażowani w podejmowane decyzje? |
| Komentarze lub pytania dotyczące zespołu szpitalnego lub zespołu ds. żałoby, leczenia lub wsparcia po śmierci dziecka/dzieci [*delete as appropriate]*. Czy czuli Państwo odpowiednie wsparcie? Czy zapewniono Państwu możliwość porozmawiania z kimś o tym, co będzie dalej i co chcą Państwo zrobić? Czy Państwa życzenia zostały uszanowane? |
| Uwagi dotyczące innych osób zaangażowanych w opiekę nad pacjentem. Mogą to być położne środowiskowe, lekarz rodzinny, doradcy, kapelani, szpitalny system składania skarg, Biuro Doradztwa i Łączności z Pacjentami (PALS) lub zespół wsparcia pacjentów (Patient Experience Team). |
| Czy mają Państwo jakieś pytania? Mogą one dotyczyć leków, zabiegów lub planów leczenia, lub decyzji w sprawie podjęcia lub niepodjęcia działań. |
| Mogą Państwo skorzystać z tego miejsca w przypadku innych uwag lub pytań do zespołu ds. oceny. |

Dziękujemy za przedstawienie swoich uwag. Odpowiemy na wszelkie pytania.