*<Remove sentence and insert hospital logo. Amend any text in red and change all to black font. Please read through again once adapted for use >*

*Insert parent/s’ address*

*Address Line 1*

*Town/City*

*Postcode*

*Insert date*

الموضوع: مراجعة رعايتك

السيد/ة [*insert parent or parents’ name/s*]،

أشعر بالأسف الشديد لوفاة طفلك/طفلتك [*delete as appropriate, remove gender if unknown*], [*name/s if known*]، [*delete as appropriate*] ويؤسفني أن أكتب لك عن مراجعة الرعاية في هذا الوقت العصيب.

سيقوم فريق من أخصائيي الرعاية الصحية باستكمال مراجعة رعايتك ورعاية طفلك/أطفالك [*delete as appropriate*]. نقوم باستكمال المراجعات للإجابة عن أي أسئلة لديك وفهم أكبر قدر ممكن حول ما حدث لك ولطفلك/أطفالك [*delete as appropriate*].

**لماذا نراجع رعايتك**

نريد أن نبذل قصارى جهدنا لتحسين الرعاية في فريقنا وفي جميع أنحاء المملكة المتحدة. هناك عملية تستخدم عبر الإنترنت في جميع أنحاء المملكة المتحدة للتأكد من حصولنا على جميع المعلومات اللازمة لاستكمال مراجعات العلاج وتقييم الأحداث والإجراءات في أماكن الرعاية الصحية. يستخدم العاملون في مجال الرعاية الصحية المعلومات لتحسين الرعاية المقدمة لجميع العاملين في المستشفى أو الوحدة التي يعملون بها ولمعرفة ما إذا كان هناك أي تغييرات يجب إجراؤها. كما يستخدم الفريق البحثي الذي قام بتطوير اختبار أداة مراجعة الوفيات في الفترة المحيطة بالولادة المعلومات، المحفوظة بشكل آمن على خوادم في جامعة أكسفورد، للتعرف على جودة الرعاية التي يتلقاها الأشخاص ومعرفة كيفية تحسين الأمور للجميع في المستقبل.

**إشراكك**

تعد الإجابة عن أسئلتك ومعالجة المخاوف جزءاً مهماً جداً من المراجعة. يمكنك مشاركة أي أفكار لديك حول تجاربك، سواء كانت إيجابية أو سلبية، مع جهة الاتصال الرئيسية الخاصة بك (تفاصيلها أدناه). ليس عليك القيام بذلك ونحن نعلم أن بعض الأشخاص يفضلون عدم القيام بذلك. يمكنك الكتابة أو إرسال بريد إلكتروني أو التحدث إلى جهة اتصالك الرئيسية. لا يوجد حد زمني - نحن نعلم أن كل شخص يختلف عن الآخر ونحن هنا لدعمك في الوقت الذي يناسبك. يرجى العلم أنك لست وحدك وإذا كانت لديك أسئلة لاحقاً، يمكنك دائماً التواصل معنا.

لقد أرفقتُ نموذجًا مع هذه الرسالة لمساعدتك في التفكير في رعايتك وأي ملاحظات قد ترغبين في مشاركتها. قد يتعلق هذا الأمر بالعناية بكِ وبطفلكِ/أطفالك [*delete as appropriate*] أثناء الحمل أو المخاض أو الدعم الذي تلقيته. إذا كنت بحاجة إلى النموذج بلغة مختلفة، يرجى إعلامنا بذلك.

**كيف نراجع رعايتك**

نريد التأكد من أن تكون المراجعة شاملة قدر الإمكان. سيكون هناك اجتماع للعاملين في مجال الرعاية الصحية الذين عالجوك. قد يشمل ذلك الأطباء الذين يعتنون بالنساء في فترة الحمل (أطباء التوليد)، والأطباء الذين يعتنون بالأطفال (أطباء حديثي الولادة)، والقابلات، والممرضات، وقد يكون هناك مراجع خارجي مستقل. سيناقش فريق المراجعة أي أسئلة أو تعليقات لديك والرعاية الطبية المقدمة. سيقومون بتقييم العلاج والرعاية التي تلقيتها والإجابة عن أسئلتك واستكشاف ما إذا كان يلزم إجراء أي تغييرات. سنلتقي بك للتحدث معك حول النتائج شخصياً أو عبر الهاتف أو عبر الإنترنت - أيهما تفضل، وسنرسل لك ملخصاً للتقرير للاحتفاظ به.

سينظر فريق المراجعة في الإرشادات المحلية والوطنية وملاحظاتك الطبية والفحوصات التي أجريتها بما في ذلك نتائج تشريح الجثة إذا كنت قد أعطيت موافقتك على إجراء فحص. يمكنك طرح الأسئلة أو يمكنك إلغاء الاشتراك إذا قررت أنك لا تريد المشاركة في المراجعة عن طريق الاتصال بجهة الاتصال الرئيسية الخاصة بك. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن عملية المراجعة، يُرجى الانتقال إلى: <https://www.npeu.ox.ac.uk/pmrt/information-for-bereaved-parents>.

**إطلاعك على المستجدات**

**جهة الاتصال الرئيسية هي <NAME>:** *<Insert the name and contact details of the key contact>*

|  |  |
| --- | --- |
|  | عنوان البريد الإلكتروني |
|  | رقم الهاتف |
|  | العنوان البريدي السطر الأول  سطر العنوان البريدي الثاني  سطر العنوان البريدي الثالث  الرمز البريدي |

عادةً ما تستغرق المراجعات حوالي ثلاثة إلى ستة أشهر لإكمالها، ولكن قد يستغرق الأمر وقتاً أطول اعتماداً على من يحتاج إلى حضور الاجتماع والمعلومات التي يجب النظر فيها. هذا للتأكد من أن لدينا كل ما نحتاجه لتقييم رعايتك. ستبقى جهة اتصالك الرئيسية على تواصل معك طوال الوقت.

هناك العديد من المنظمات التي يمكنها مساعدتك وتقديم الدعم في حالات الفجيعة. يمكنك التواصل مع مؤسسة ساندز (www.sands.org.uk)، وهي مؤسسة خيرية مقرها المملكة المتحدة تدعم الأسر بعد فقدان طفل رضيع من خلال الاتصال (مجاناً) على الرقم 0808 164 3332 أو يمكنك العثور على أماكن أخرى للدعم على <https://babyloss-awareness.org/support/>.

يمكنك إرسال نموذج الملاحظات عبر البريد الإلكتروني أو إرساله بالبريد الإلكتروني مع المظروف الموجه ذاتياً ولكنك لست بحاجة إلى استخدامه. إذا كنت تفضلين ذلك، يمكنك الاتصال بجهة الاتصال الرئيسية الخاصة بك لتدوين أفكارك وأسئلتك لإعطائها لفريق المراجعة، <أو ملء النموذج عبر الإنترنت على [link]> [*delete as appropriate]*.

ستتواصل معك جهة اتصالك الرئيسية إذا لم نتلقَّ منك رداً خلال الأسابيع القليلة القادمة. سيتم الاحتفاظ بالتقرير مع الملاحظات الطبية الخاصة بك ويمكنك طلب نسخة منه متى أردت عن طريق الاتصال [*provide admin contact telephone/email*].

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

[*Name*]

فريق أداة مراجعة الوفيات في الفترة المحيطة بالولادة/المدير الطبي/مدير العيادة/رئيسة القبالة [*indicate as appropriate*]